

## *Hausordnung*

### **Liebe Gäste,**

damit Ihr Aufenthalt im HOTEL Kartoffelschlösschen so angenehm wie möglich ist, bitten wir Sie, sich die nachfolgende Hausordnung genau durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

In der Hausordnung teilen wir Ihnen mit, wie wir uns den Umgang mit unseren Zimmern und dem Inventar vorstellen. Durch die Einhaltung helfen Sie uns, Ihnen auch in der Zukunft saubere und ordentliche Zimmer zur Verfügung stellen zu können.

### **Allgemein**

Sollten Sie am Tag der Anreise Beanstandungen haben oder benötigen Sie Hilfe, wenden Sie sich bitte umgehend an uns. Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass das Anmeldeformular am Tag der Ankunft ausgefüllt und der Hotelleitung übergeben werden muss.

### **Schlüssel:**

Am Anreisetag erhalten Sie einen Zimmerschlüssel. Der Schlüssel ist auch für den Haupteingang des Hotels, sowie für das Parkplatztor zuständig. Bei Verlust des Schlüssels haftet der Hotelgast, dem der Schlüssel übergeben wurde. Die Kosten bei Verlust des Hotelschlüssels liegen bei 300,00 EUR, da dieser zu einer Schließanlage gehört.

### **Zimmer, An- und Abreise, Frühstückszeiten:**

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag muss das Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr geräumt werden.

Bei späterer Abreise und ohne vorherige Absprache mit der Hotelleitung sind wir berechtigt, dem Gast 50% einer weiteren Übernachtung in Rechnung stellen zu können.

Die Frühstückszeiten sind Mo.-Fr. von 07:00 Uhr - 09:00 Uhr; Sa., So. und an Feiertagen von 08:00 Uhr - 10:00 Uhr. Außerhalb dieses Zeitraums gewünschte Frühstückszeiten, müssen mit der Hotelleitung abgesprochen werden.

Bettwäsche sowie Handtücher gehören zum Hotelinventar, sind in allen Zimmern vorhanden und im Zimmerpreis enthalten.

Während Ihres Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie, auf ein sauberes und umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Strom und Wasser zu achten.

Jedes Hotelzimmer verfügt über einen Balkon. Beim Verlassen des Balkons ist darauf zu achten, dass das Außenlicht ausgeschaltet ist. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich über die Balkonbrüstung zu lehnen. Außerdem dürfen keine Zigarettenkippen oder andere Gegenstände hinunter geworfen werden.

Im Bad dürfen weder Hygieneprodukte – wie beispielsweise Binden und Tampons – oder Essensreste in der Toilette entsorgt werden. In jedem Badezimmer stehen Hygieneeimer zur Verfügung.

Bei Abreise müssen alle Fenster und Türen vom Gast geschlossen werden. Bitte achten Sie ebenfalls darauf, dass alle weiteren elektronischen Verbraucher (z.B.: Fernseher) sowie das Licht in den Räumen ausgeschaltet sind.

### **Alkohol, Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen:**

Im gesamten Hotel gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz!

Das Rauchen ist in allen Hotelzimmern, dem Frühstücksraum, sowie im Treppenflur strikt verboten. Lediglich im Außenbereich, sowie auf dem Balkon ist das Rauchen gestattet. Auf dem Balkon steht Ihnen Aschenbecher zur Verfügung.

Im Falle eines Verstoßes sind wir berechtigt, dem Gast aufgrund des erhöhten Reinigungsaufwand eine Extragebühr in Höhe von 80,00 Euro in Rechnung zu stellen. Bei eventuellen Beschädigungen, durch Brandflecke, Brandlöcher oder ähnlichem, wird der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. Außerdem werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt

# Hotel KARTOFFELSCHLÖSSCHEN

## **Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit:**

Das Hotel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen und benachbarten Mietern. Daher gilt in der Zeit von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr auf allen Zimmern, Fluren sowie dem Außengelände die Nachtruhe. In diesem Zeitraum ist beim Verlassen und Zurückkommen in das Hotel jeglicher Lärm zu vermeiden!

Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Eventuelle Stornokosten für den Zeitraum der gebuchten Zimmer gehen zu Lasten des Gastes.

Wir bitten Sie, verdreckte Arbeitsschuhe im Hotelzimmer auf die vorgesehene Fußmatte zu stellen, und nicht vor der Zimmertür stehen zu lassen.

Bei extremer Verunreinigung und/oder Beschädigungen der Zimmer und/oder dem Inventar, sind wir berechtigt, dem Gast den erhöhten Reinigungsaufwand oder die Reparatur der Beschädigung gesondert in Rechnung zu stellen. Diese Kosten sind direkt vor Ort zu begleichen oder werden dem Gast nachträglich in Rechnung gestellt.

Wir machen darauf aufmerksam, dass wir keine Haftung für den Verlust von Gepäck und/oder Wertgegenstände übernehmen können. Die Verwahrung der persönlichen Gegenstände obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

Alle Eingänge des Hotels sind in der Nacht verschlossen zu halten. Beachten Sie, dass die Weitergabe des Hotelschlüssels – ohne vorherige Absprache mit der Hotelleitung – nicht gestattet ist. Der Zutritt zum Hotel ist für Personen, welche kein Zimmer gebucht haben, nur nach vorheriger Anmeldung gestattet. Die Hotelleitung kann den Zutritt im Einzelfall verwehren. Grundsätzlich untersagt ist die Übernachtung sowie Nutzung der Zimmer von weiteren Personen, welche vorher nicht angemeldet wurden.

## **Haustiere:**

Der Wunsch für die Mitnahme eines Haustieres muss vor der Buchung vom Gast bei der Hotelleitung angefragt werden. Sofern die Hotelleitung zugestimmt hat, geschieht das unter der Voraussetzung, dass das/die Haustier/e unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für andere Personen darstellen. Liegt keine Zustimmung vor, ist die Hotelleitung berechtigt dem Gast den Zutritt zum Hotel zu verweigern. Eventuelle Stornokosten für gebuchte Zimmer gehen zu Lasten des Gastes.

## **Parkmöglichkeiten:**

Wir bieten unseren Gästen auf dem Hotelgelände Stellplätze für PKWs zu Verfügung, die kostenlos genutzt werden dürfen. Die Zufahrt zu den Stellplätzen ist durch ein Tor gesichert, welches Nachts geschlossen werden halten soll. Bitte beachten Sie, dass hierdurch kein Verwahrungsvertrag zu Stande kommt. Das Hotel übernimmt auch keine Haftung bei Beschädigung/en oder dem Abhandenkommen des abgestellten Fahrzeugs oder deren Inhalte.

## **Sonstiges**

Jedes Zimmer wird in einem gesäuberten Zustand übergeben. Das Zimmerinventar sowie Einrichtungsgegenstände wurden vor Ihrer Ankunft auf Vollständigkeit und Funktionalität geprüft. Die Nutzung von mobilen Herdplatten, Campingkochern, Gasgrills oder ähnlichen Campingartikeln ist grundsätzlich im Hotel verboten.

Sollten Ihnen während Ihres Aufenthalts etwas kaputt gehen, würden wir Sie bitten, uns umgehend zu informieren. Sofern wir nach Ihrer Abreise einen Schaden, eine Beschädigung oder einen Verlust feststellen, sind wir berechtigt, Ihnen diesen nachträglich in Rechnung zu stellen.

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, sowie Missachtung von Anweisungen durch unser Personal, können zu einem sofortigen Hausverweis führen. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden von uns zur Anzeige gebracht und es wird ein Hausverbot ausgesprochen. Eventuelle Schadenersatzzahlungen sind vom Gast unverzüglich und in bar zu leisten.

Wir danken Ihnen für die Aufmerksamkeit und die Beachtung der Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!**

**Ihr Hotel Kartoffelschlösschen**